

Évaluez soigneusement vos options :

Pour vous-même ou pour un être cher



Les soins à domicile offrent une variété d'options pour les gens qui désirent demeurer dans le confort de leur maison. Ceci leur permet de maintenir leur dignité, de garder leur indépendance et de continuer à vivre dans un environnement qui leur est familier.

Les soins à domicile peuvent être fournis sur une base permanente ou selon les besoins. On y trouve des services de conversation et d'entretien ménager, des services personnels tels que l'aide au bain, à l'incontinence et l'assistance au déplacement et au positionnement et service d'infirmières.

Ces informations ont été fournies par Garde Confort. Garde Confort est reconnue comme fournisseur spécialisé en soins à domicile pour les gens qui souhaitent rester dans le confort et la sécurité de leur propre maison. Avec plus de 650 établissements internationaux, il y a un bureau près de chez vous. Elle est la solution de référence pour vos être chers qui reçoivent des soins à domicile.

Garde Confort

Votre solution pour les soins à domicile

Chez Garde Confort, nous comprenons que c'est parfois difficile de choisir la bonne ressource pour des soins personnels ou pour un service de compagnie. Ce guide vous offre une liste de questions à poser quand vous cherchez un aidant. N'hésitez pas à contacter votre bureau local de Garde Confort et posez les questions qui vous préoccupent pendant cette phase de réflexion. Notre personnel chaleureux et professionnel peut vous aider à choisir le meilleur plan pour rencontrer vos besoins spécifiques.

GARDE CONFORT OFFRE :

Les Soins Personnels

- Aide pour le bain et les soins personnels
- Déplacement et positionnement
- Assistance de mobilisation
- Aide à l'incontinence
- Alimentation en suivant une diète spéciale et préparation des repas
- Service d'infirmières

Les Services de Compagnie

- Conversation et compagnie
- Services de transport
- Suivi des médicaments
- Préparation des repas
- Entretien ménager léger
- Commissions
- Coûmes d'épicerie
- Aide en milieu familial
- Soins 24 heures
- Soins de relève ou aide à la famille

LA PREMIÈRE ET LA SEULE
COMPAGNIE PRIVÉE
ACCREDITÉE PAR :



WWW.GARDECONFORT.QC.CA

Plus de 600 établissements internationaux et 40 agences



20 questions à poser
avant d'engager une agence de
soins à domicile

Votre guide-ressource
pour évaluer vos
options de soins



Choisir la bonne agence de soins à domicile

On a tous des raisons différentes pour rechercher des soins à domicile. Il est important de pouvoir reconnaître quand nous devrions requérir des services et commencer choisir le meilleur fournisseur de services. Voici une liste de questions qui pourraient vous aider à déterminer si vous devriez considérer l'utilisation du service des soins à domicile.

- Y a-t-il un site web médical ou fournisseur distributeur?
- La personne se livre-mêmes souvent ou ne peut pas effectuer de travail?
- Y a-t-il des pilules qui restent ou qui semblent être utilisées trop rapidement?
- La personne a-t-elle besoin d'aide pour assister?
- La personne est-elle devenue vulnérable ou physiquement abîmée?
- Est-elle devenue plus distraite?
- A-t-elle fait des choses récemment?
- Chert-elle mal?
- Y a-t-il une perte de poids récente?
- La personne a-t-elle perdu l'appétit?
- Sans soutien ou au travail efficace-t-elle sa capacité de fonctionnement?
- Si la personne fume, y a-t-il des marques de brûlures?
- La personne est-elle capable de faire des courses seules?
- La personne change-t-elle de vêtements à tous les jours?
- La personne est-elle incapable de s'impliquer avec ses amis?
- Participe-t-elle moins aux conversations?
- Y a-t-il des marques de brûlures sur les pans de robe ou sur les draps à l'hôtel?
- Y a-t-il des marques de casseroles brûlées sur le poêle?
- Le nettoyage normal de la maison est-il fait?
- Les activités sociales se sont-elles arrêtées ou ont-elles diminué?

Si vous avez répondu oui à une ou plusieurs de ces questions, vous-êtes qu'il est temps de considérer les soins à domicile. Mais avant de choisir votre fournisseur pour des soins à domicile, assurez-vous de poser les bonnes questions.

Questions à poser aux fournisseurs potentiels des services à domicile:

	GARDE CONFORT	Autre agence	Autre agence	Autre agence
1. Depuis combien d'années votre agence est-elle en affaires au service de la communauté locale?				
2. Votre agence possède-t-elle une assurance responsabilité?				
3. Les références, le dossier criminel et le rapport de conduite automobile des candidats sont-ils bien vérifiés?				
4. Vos aidants sont-ils des employés et sont-ils protégés par la Loi des accidents de travail?				
5. Vos employé(e)s sont-ils cautionnés et assurés par la compagnie?				
6. Avez-vous une méthode systématique pour décaler les temps d'arrivée et de départ de l'employé(e) à la maison du client?				
7. Fournissez-vous le service téléphonique d'urgence de 24 heures pendant les fins de semaines et les jours fériés?				
8. Si un(e) employé(e) ne peut pas se présenter chez le client, fournissez-vous une autre personne pour la (le) remplacer?				
9. Votre agence exige-t-elle un nombre minimum d'heures par visite? Si oui, quel est le minimum?				
10. Votre soin non médical inclut-il l'aide de soins personnels si nécessaire? (Exemples : le bain, soins d'incontinence et aide à la mobilité.)				
11. Votre agence maintient-elle un local commercial où je peux m'arrêter pour rencontrer le personnel de bureau?				
12. Décrivez votre personnel d'assistance administrative. Avez-vous une infirmière qui est aisément accessible pour la consultation?				
13. Décrivez-vous clairement tous les coûts avant de commencer les services?				
14. Est-ce que votre agence fournit un service interactif?				
15. Votre agence rend-elle des visites surprises de surveillance périodiques quand l'employé(e) est avec un client?				
16. Êtes-vous disposé à fournir la documentation qui énonce les droits et les responsabilités du client et la politique de confidentialité de la compagnie pour la protection des clients?				
17. Pouvez-vous fournir des systèmes de surveillance de secours, des dispositifs de protection de chute et/ou des distributeurs automatiques de médicaments si nécessaire?				
18. Votre agence fournit-t-elle une évaluation gratuite des besoins avant de commencer les services?				
19. Est-ce que votre agence est accréditée par le Conseil Québécois D'Agrement?				
20. Combien de temps avez-vous besoin pour initier les services pour moi ou pour un être cher?				